

No.	特に良いと思う点	
1	タイトル	新しい管理者の積極的な指導によって事業の展開と業務の整備、推進が図られています
	内容	管理者は法人の方針により4月から当事業所の立て直し及び事業の推進を図るために他事業所から異動してきました。中長期計画に基づく年内の事業所移転や事業所定員の増、事業所の基本方針の明確化といった課題も抱えつつ、現在までの事業展開の実情を把握しながら、事業目的の遂行と安定的経営を目指して積極的に運営に取り組んでおり、今までに培われてきた経験とその指導力で事業所の移転やそれに伴う定員増への道筋も駆けられ、職員からも事業の明確化や業務の遂行課程でも成果が出て来始めているといった声も出ています。
2	タイトル	施設の目的や立ち位置を通過点としてさまざまな利用者ニーズに対応できることを明確化しています
	内容	一般就労に向けた準備を行う就労移行支援事業所の前段階としての事業所として、バウムは開設時より目的を明確にし機能を果たしてきた経緯があります。つまり利用者のゴールは、一般就労であったり短期間では就労移行支援事業所へのステップアップであり、その通過施設としての役割で事業展開してきました。ここ数年、ステップアップまで長期化している利用者もいることから、2グループに棲み分けを行い活動拠点を移転する計画を今年度において完結する予定です。これによって利用者ニーズの合わせた幅広い対応が可能になると推察します。
3	タイトル	法人内研修を計画的かつ積極的に実施し法人職員としての知識の習得や技術の向上に役立てています
	内容	社会福祉法人未来で展開している事業所の職員らが一様にして集まり、合同職員会議として年6回ほど実施しています。そのほか、年3回ほど外部講師を招いて法人内研修を行うなど、他事業所職員とも顔を合わせる機会も設けています。同一法人でありながらも、事業所ごとに利用者支援に対する異なる対応など学ぶことができる事にも寄与しています。研修を受けた職員は、研修報告書の提出が義務付けられ知識の習得に役立てています。
No.	さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル	新しい環境で事業の展開を支えていく中間層やそれに続していく層に対する事業特性に応じたスキルアップのための取り組みに期待します
	内容	今までの事業課題であった短期就労希望者と長期的就労希望者のグループ分け及びそれに伴う就労移行支援事業へのステップアップの強化や福祉就労支援の充実といった課題を新しい事業所への移転を機に具体化させていく問題があります。また、移転に伴う定員増に伴う職員の増員も必要となってきます。法人、事業所共に管理者を支えていく中堅層のスキルアップ及び経験年数の浅い職員の力量の育成についての対策を試みていますが、相談支援業務や現場での問題意識の啓発といった事業所の特性を生かしていく研修への取り組みに期待します。
2	タイトル	大規模災害時の職員やサービス提供を継続していく具体的な手配や事故、災害に対しての分りやすい形で対応手順の明示等を期待します
	内容	利用者の安全確保については本人の環境圏の把握や緊急時の対応についての家族の意向確認、緊急時への対応の説明資料の配布、緊急時での具体的な連絡手段等の周知が行なわれ、事業所では年2回避難訓練や消火器訓練等も実施されていますが、大規模災害時の事業所、職員の具体的な対応やサービス提供が継続して行なわれることへの手配等についてや救命講習の実施、突発的な発病や事故等への対応の流れがフローチャートとして分りやすく掲示されるなどの点について新しい事業所移転に際して検討が行なわれるよう期待します。
3	タイトル	地域社会とのかかわりが希薄である様子であることから、移転を機に地域との連携強化が期待されます
	内容	現状の活動場所は、3階建てのビルの2階で運営をしています。毎朝、建物の周囲の清掃を行うことはあるようです。自治会や町会への参加は特にないことから、近隣住民との関わる機会が少ないようです。地域のイベントや市民祭りなどの情報は施設として得ていることから、利用者に情報提供しているようですが利用者の参加や参画もほぼ皆無に等しいことから、今年度中に活動場所の移転が決定している点で移転先での地域との交流の機会を数多く持てるように、積極的な働きかけを施設から発信していくことが望されます。