

No.	特に良いと思う点	
1	タイトル	一般就労のことを想定した社会人としてのルールやマナーの習得のために、意識的にある程度の厳しさを踏まえた支援を展開しています
	内容	バウムは就労移行支援事業所や一般就労への道筋を立て利用者が自立した生活を営むことができるような支援を展開しています。事業所の方針も、最終目的は一般就労として、成長の保証や生活の質の保証を掲げています。このように就労するうえで必要な、社会人としてのルールやモラルなどの習得も求められることから、日々の作業に対する支援も重要です。しかしながら、一般就労した時のことを踏まえると、目上の人に対する言葉遣いや態度、身だしなみ等に対する配慮も必要なことから、ある程度の厳しさも体感してもらうように意識した支援としています。
2	タイトル	最終目的は一般就労とし就労移行支援事業所へのステップアップに対する計画策定のプロセスを明確にしています
	内容	29年度は1名が就労移行支援事業所へステップアップし、開設以来の累計では25名となったようです。事業所移転に伴い活動スペースの拡充と大きく2つのニーズに対応するため、1階と2階とで利用者の棲み分けをしました。利用者個々に対して、より良い環境の提供と目的や作業ペース等にあった支援が展開できるようになりました。棲み分けと同時に、就労移行支援事業所へのステップアップまでのアセスメントシートやスケールマップを作成し、利用者自らの目標設定シートも取り入れながら就労支援を念頭に置いた個別支援計画書の策定しています。
3	タイトル	受入利用者の多様化によって支援内容も多様化することで、同性の対応などきめ細やかな支援を意識的に実践しています
	内容	ここ近年の利用者について、精神障害よりも発達障害が増加傾向にあるようです。このように、受け入れ利用者によって支援方法も多様化しつつあるようです。利用者の中には、他の利用者に対して手を出したり、異性に対するハラスマントのような言動が見受けられる事もあるようです。その場合には、他の利用者のいる前で強く注意を促さずに別な場所で説明や注意をしているようです。職員らも異性利用者と面談を行う際には、状況によって同性の職員か同性職員と一緒にに行うなど、利用者に対してきめ細やかな対応を意識的に実践しています。
No.	さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル	就労移行支援と就労継続支援B型の中間的な機能を求めるニーズに一層対応していくことが期待されます
	内容	本事業所は、法定サービスである就労移行支援をすぐには利用することが難しい障害者や就労移行支援を修了したが一般就労に結びつかなかった障害者が、将来的一般就労にむけ、福祉的就労を行い、規律正しい生活や社会性を身につけることをめざしています。地域には就労移行支援で一般就労に結びつかず、その後のフォローが十分でない方もおられ、本事業所の機能への需要が高いことから、移転によって施設スペース的には可能となった定員増を職員確保・受託作業拡大によって実現するなど、機能を一層強化していくことが期待されます。
2	タイトル	事業所の特性を生かしながら、地域との結びつきを深めていくことが期待されます
	内容	本事業所は、29年12月に現在地に引っ越しました。本事業所は、一般就労という明確な目的にむけて、就労訓練を行うため、法人内外の他の就労継続支援B型事業所とは雰囲気が大きく異なり、一般的な会社と遜色ない緊張感ある仕事場となっています。公園清掃や外部実習などを通じた地域とのつながりはありますが、レクリエーションや地域行事への参加などは少ない状況です。移転後の現在地は、市立図書館、福祉会館なども近接しており、新しい地域での縁を築き、事業所の発展に活かしていくことが期待されます。
3	タイトル	グループ分けにより生じる職員間の情報共有への一層の強化が期待されます
	内容	事業所は移転に伴いこれまでのワンフロアーから2階建ての建物へと変わりました。このため、利用者の就労へ必要な社会性の習熟度により1階と2階でグループ分けをしました。この取り組みに対するメリットが多くあったことは職員の自己評価からもくみ取ることができます、利用者の状況把握などについては移転前の事業所では全職員が把握しやすい状況でしたが、フロアーが分かれたことにより見守り体制も含め職員間の情報共有等がこれまでとは異なるべきです。これまで以上の連携・情報強化への取り組みが期待されます。