

No.	特に良いと思う点	
1	タイトル	事業所の中核業務であるクッキー・パン製造販売業務を着実に行い、販路拡大など将来への努力も余念なく行っています
	内容	本事業所は、クッキー・パンの製造販売、公園・マンションの清掃などを福祉的就労として行っています。中でもクッキー・パンの製造販売は、一定額の売り上げが見込める事業所の中核業務であり、青梅街道沿いの本事業所の一部に店舗も開設され、お客様との交流が日常的に繰り広げられ、通所利用者にも励みになっています。事業計画に年間の売り上げ目標額を盛り込み、所内の壁にも月次の実績額が掲示され、職員・利用者一丸となって業務を進める気風が醸成されています。販路拡大など将来への努力も余念なく行っています。
2	タイトル	地域と深く結びつき、そのことが利用者の現在の生活を豊かにするとともに、将来の生活への希望にもつながっています
	内容	事業所での業務は利用者が地域と深く結びつくことに役立っています。クッキー・パンは、委託販売店への配達や近隣の学校の昼食時の販売に利用者も同行したり、地域の様々な催しで売店を出店させていただいています。また、公園等の清掃や市役所等の実習も、地域の人々に声をかけられ、社会の役に立つ仕事をしていることが実感できる機会となっています。ボランティアの協力を得た川遊びなど地域に根差した行事も多く、日々の生活の質を高めています。「学んだことを活かしてケーキ屋に就職したい」など「希望を描ける事業所」を実現しています。
3	タイトル	利用者と職員の距離感が非常に近いですが、なれ合いではなく互いに役割や立場を認識し非常に良好な関係となっています
	内容	昨年度は法人全体の事業編成で、施設長をはじめとして職員の入れ替わりなどもあり利用者支援にもある程度の影響を及ぼしたようです。事業所全体で支援していくという方針のもと、利用者の特性などについて、「支援上の特記事項及び留意点」に落とし込み毎日のミーティングで職員間の意見交換を行うといった取り組みを地道に積み重ねたことにより、利用者との良好な関係性も構築されました。決してなれ合いではなく、「働く」ということを念頭に売上げをのばそうという共通認識をもって取り組んでいこうという一体感が訪問時にも伝わってきました。
No.	さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル	「任せながら教え育てる」ことを基本に、職員一人ひとりの専門性の向上とリーダー層の育成を図っていくことが期待されます
	内容	本事業所はとりわけ食品を製造していることもあります、原料や製品の保管、火器や刃物を使用した調理、包装、配送等の各場面で、衛生、安全など多岐にわたって細心の注意を払う必要があります。そして、こうした業務実施技術に加え、福祉事業所として一人ひとり心身の状況が異なる40名への利用者支援を適切に行なうことが求められます。職員の経験年数に差がある中で、事業所の安定運営を通じて社会の要請に応えていくために、「任せながら教え育てる」を基本に、職員一人ひとりの専門性の向上とリーダー層の育成を図っていくことが期待されます。
2	タイトル	非常事態の想定とそれに対する対応策の検討や災害に対する職員の意識付けへの工夫に期待します
	内容	リスクに対しては各種の危機管理マニュアルを策定しており、事故報告書やヒヤリハット報告には様式の工夫や集計、分析等も丁寧に行われ事故の予防に役立てられています。また食品を扱う作業所ですので、衛生の管理や感染症の予防等も注意が払われていますが、非常時災害に対して水や食料の備蓄はされているようです。昨今の想定外の自然災害等への備えとして、具体的なシミュレーションを組みながら、BCP(事業継続計画)の策定も視野に入れた災害等への意識付けへの取り組みが期待されます。
3	タイトル	個別支援計画の改訂に伴い、支援の根拠は明確になりましたがモニタリングへの取り組みも充実させることが期待されます
	内容	支援の根拠を明確にするために、個別支援計画とケア記録の連動性を図るために計画の改訂に取り組みました。個別支援計画は半年に1回見直しが行われていますが、見直しをした際にも「個別支援計画見直しのポイント」としてまとめられていますが、計画の内容を評価するモニタリングが少し不十分なように感じられます。長期目標、短期目標を評価する基準は日々のケア記録にもあります、その支援の内容について「できていること」「できていないこと」の基準を設け計画の内容について明確に評価する仕組みづくりが期待されます。