

令和3年度 サポートみらい 事業報告書

1 総括

令和2年度から続いている新型コロナウイルスの影響により、モニタリングの為の面談や訪問が実施できず、相談者の様子は電話等での聴取となるが多かった。相談者と直接会えないことで詳細な状況の把握や計画の評価に苦慮したが、支援機関と電話やメール、リモートなどにより密な情報交換を行うことで必要な計画は作成できたと感じている。また、サービス等利用計画の充実の他、計画等の作成スケジュール管理の徹底、職員のスキルアップを重点課題として取り組んだが、計画やモニタリングについては、専従の相談支援専門員を配置したことや管理者等によるチェック体制を強化したことで内容の充実が徐々に図られている。スケジュールについては、事務専任職員による管理が徹底できた他、職員のスキルについても研修やサロンへの参加により徐々に向上している。

2 事業概要

- | | |
|------------|---|
| 1) 施設名 | サポートみらい |
| 2) 事業種別 | 特定相談支援事業 |
| 3) 所在地 | 小平市大沼町2-1-3 |
| 4) 経営主体 | 社会福祉法人 未来 |
| 5) 契約相談者数 | 241名（令和4年3月31日現在） |
| 6) 法人認可年月日 | 平成14年12月11日 |
| 7) 事業開始年月日 | 平成25年4月1日 |
| 8) 職員 | （令和4年3月31日現在）
管理者 兼 相談支援専門員 1名
相談支援専門員 3名 |

3 基本理念

一人ひとりの自己実現
互いの尊厳の尊重と信頼関係の構築
安心と希望のもてる生活

4 基本方針

利用者の意向を踏まえ、それぞれの地域で日常生活、社会生活を実現できるように、関係区市町村、地域の保健・医療・福祉サービス機関等との連携を図り総合的なサービスの提供に努める。

5 実施事業（活動内容）

計画相談支援

1) 相談

- (1) 生活全般に関する相談
- (2) サービスの利用意向（現在のサービス）
- (3) 解決すべき課題の整理

2) サービス担当者会議の開催

- (1) 複数サービスに共通の支援目標
- (2) 役割分担
- (3) ネットワーク強化

3) サービス等利用計画の作成

- (1) 生活に対する意向
- (2) 総合的な支援の方針
- (3) サービスの目的

- 4) モニタリング
 - (1) 本人の意向
 - (2) 計画の達成
 - (3) サービスの種類、内容、支給量

6 相談日および相談時間

- 1) 相談日 月曜日から金曜日（祝日および12月29日から1月3日は除く）
- 2) 相談時間 10時から17時

7 重点課題・目標に対する成果と課題

1) 活動

(1) サービス等利用計画およびモニタリングの充実

①相談者と定期的な面談の実施

定期的なモニタリングを通して、相談者と面談を行い、意向や生活環境等に変化がないか確認を行う。変化が生じた場合は、それに応じた計画書の変更など適時対応する。また、定期的に作成する目的などを職員間で共有しながら、計画やモニタリングが形骸化しないよう書面の確認の徹底を図る。

②関係者会議の実施

相談者のニーズに応じていくため、相談者、家族、関係機関等による会議を開催し、支援方針の共有やネットワークによる重層的な支援、また必要な資源の開発、開拓を行う。緊急ケースや法人内部に比べて情報収集がしにくい法人外事業所相談者を優先的に実施する。

【成果と課題】

新型コロナウイルス感染症の影響により、相談者と対面での面談ができず、電話でのやり取りが多かった。相談者と直接会えないことで、表情が読み取れないことや詳細な状況がわかりにくく評価を行うことが難しかった。関係者会議については、離職や金銭管理、グループホームへの入居希望や一人暮らしの為の部屋の確保など、緊急を要するケースを優先的に実施した。離職や金銭管理の課題等については、概ね解決に結びつけることができたが、住まいの課題については、グループホームなどの社会資源が不足しており、解決には時間を要するとみている。また、関係者会議を開くことが出来なかったケースについては、大きな課題は見られず、本人からの状況聴取や支援機関等との情報共有を丁寧に行うことで概ね計画やモニタリングは滞りなく作成することが出来た。この他、これまで、障害福祉サービスの利用のみの計画になることが多かったという反省を踏まえ、年度後半より、家族の支援、医療、地域のサークル等への参加などの地域資源等について情報収集等に取り組んだ。これにより、市内については徐々に情報把握が進み、少しずつ生活全般に関する内容を計画に盛り込めるようになってきている。

総括に記載のように、専属の相談支援専門員の配置や職員のスキルアップ、管理者等のチェック機能の強化等により徐々に計画やモニタリングの充実が図られていると感じている。

(2) 計画作成のスケジュール管理の維持

障害福祉サービスの円滑な利用の為、計画作成、モニタリングなどのスケジュール管理を徹底し、以下の目標を達成する。

- ・サービス等利用計画作成件数 210件（令和2年度見込210件）
- ・モニタリング実施件数 400件（令和2年度見込400件）

【成果と課題】

相談者総数は年間で3名減となったが、新規相談者が昨年度比14名増の25名であったこともあり、計画作成件数、モニタリング実施件数ともに増え、当初の目標を上回ることができた。

	令和3年度目標数	令和3年度実績
・サービス等利用計画作成件数	210件	244件
・モニタリング実施件数	400件	408件

2) 人材育成

(1) 計画作成スケジュール管理の維持

計画作成、モニタリング時期の管理を徹底し、滞りなく効率的に行えるようにする。

【成果と課題】

昨年度に引き続き、支給期間等のデータの更新を随時行い正確なスケジュール管理が行えた。

(2) 課題解決策等の提案力の向上

法制度や地域の社会資源に関する知識を向上させ、課題解決に活用できる力をつける。

【成果と課題】

1名が相談支援従事者研修に参加し、法制度などを学んだ。また、殆どの相談支援専門員は経験とともに小平市内のフォーマル及びインフォーマルな地域資源の把握が進み、課題解決力の向上が図られたと感じている。

(3) 関係機関との連携強化

ケースを通じて、日常的に密に連絡を取り、連携した支援が行えるように関係性を強化する。

【成果と課題】

今年度の相談支援ワーキング（小平市の全相談支援事業所と行政との連絡会議）は計画通り年3回開催され毎回出席した（1回は対面、2回はリモート）。この他、今年度より、相談支援ワーキングの中で、職員間の交流やネットワークづくりを目的としたサロンが開催されることとなり、リモートで3回開催され全てに出席した。新型コロナウイルス感染症の影響により、対面での会議等は殆どできなかったが、今年度から始まったサロンへの参画を通して、地域の関係者と気軽にコミュニケーションを図る機会が増え事例相談や情報交換等がスムーズに行えた。

3) 経営管理

(1) 計画相談作成給付費の増収

計画相談作成給付費の増収のため、新規相談者の確保を行う。定期的に行政と連絡を取り合い新たに福祉サービス利用予定者がいるかなど情報交換、共有を図っていく。

【成果と課題】

本計画作成時は今年度30件の新規相談者を増やし収支バランスを図る計画であったが、令和3年度の報酬単価見直しにより、4月当初の相談者数の244名を維持できれば黒字収支が見込めることとなった。ただし、次年度以降、職員の昇給による人件費の支出増などを考慮すると、今年度中に相談者数を10名増の255名を目標数とした。令和3年度は、新規相談者は25名、契約終了者は28名となり3名減となった。定期的に小平市へ新たに福祉サービス利用予定者の紹介を依頼したところ、今年度の紹介事例は1件あった。

(2) 節電等による経費削減

【成果と課題】

節電に努め、面談室の消灯やエアコンの消し忘れ等は殆どなかった。

(3) 整理整頓、在庫管理の徹底により計画的な備品の購入

【成果と課題】

事務所内の整理整頓や在庫管理により事務用品や消耗品等計画的に購入することができた。

8 その他の成果と課題

- 1) 手洗い、消毒、換気、検温、マスクの着用など基本的な感染対策のほか、職員にインフルエンザ及び新型コロナウイルスの予防接種を実施し罹患者はいなかった。

9 事故等報告

- 1) なし

10 開所状況

- 1) 開所期間 自 令和3年4月1日 至 令和4年3月31日
- 2) 開所日数 (1) 週開所日数 5日間
(2) 開所時間 午前10時～午後5時
(3) 年間延開所日数 242日間 (前年度243日)

11 相談者状況 (令和4年3月31日現在)

身体障害者	:	38名
知的障害者	:	139名
精神障害者	:	63名
その他の障害者	:	1名
合計	:	241名

内 法人内相談件数	133件
法人外相談件数	108件

12 計画作成件数

- ・計画作成件数 244件
居住地内訳 小平市217件、東村山市10件、西東京市6件、東久留米市4件、小金井市1件、武蔵野市1件、武蔵村山市1件、東大和市1件、足立区1件、板橋区1件、所沢市1件
- ・モニタリング件数 408件
居住地内訳 小平市360件、東村山市14件、西東京市13件、東久留米市6件、東大和市2件、清瀬市1件、武蔵野市1件、小金井市1件、羽村市1件、武蔵村山市4件、板橋区1件、足立区1件、江東区1件、所沢2件